

## 「福祉サービス向上オンライン研修会」のご案内について

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当センターの活動にご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当センターでは、福祉サービスの質の向上を目的に、第三者評価を通じて出てきた課題をテーマとして、福祉サービスに携わる方々のZoomによるオンライン研修を開催しております。

それぞれの従事者の立場に応じたキャリアアップを目指して、現場に役立つ知識や情報の共有化を図りたいと考えています。

何かとご多忙のこととは存じますが、是非とも、施設、事業所のスタッフの人材育成に向けて、この機会をご活用いただきますようお願い申し上げます。

### § 「福祉サービス向上オンライン研修」概要 ※詳細は別紙プログラム参照

福祉サービスの質の向上を目的として、それぞれの従事者の立場に応じた9回のZoomによるオンライン研修を企画し、福祉サービスを提供する現場に役立つ知識や情報の共有化を図っていきます。

\* インターネットを使ってZoom※のアプリケーションを利用できる環境が必要です。

※ Zoomとは、パソコンやスマートフォンなどの端末を使用して、オンラインでの会議やミーティングを行うためアプリケーションです。

### § 研 修 費 各研修 お一人(1アカウント) 3,000円(税込)

### § 参 加 定 員 各研修 80名(先着順 定員になり次第、ホームページでお知らせします。)

### § 参加申込み

参加される方は、同封の申込書にて講座申込締切日までにFAX、メールまたは郵送などでお申込みのうえ、下記の口座に研修費をお振込みください。(振込手数料は各自にてご負担をお願いいたします。)

2回目以降は、定員を満たしていない限り、研修開催日の1週間前までお申し込みを受け付けます。

#### <ご入金先>

三井住友銀行 姫路市役所出張所 普通 3431860

特定非営利活動法人 はりま総合福祉評価センター 理事 河原正明

---

#### <主催・お申込み・お問い合わせ先>

特定非営利活動法人 はりま総合福祉評価センター

〒670-0955 姫路市安田三丁目1番地 姫路市総合福祉会館3F

TEL：079-287-3000 FAX：079-287-3200 E-mail：harima-3@h-294.com

## 福祉サービス向上オンライン研修 2023 プログラム

回	開催日時	対象区分	テーマ・内容	締切日
1	2023 年 12月12日(火) 13:30～15:30	ビギナー	「福祉従事者の心構え」 * 福祉のプロとして働くための「心構え」や「姿勢」について、分かりやすく解説します。	12月5日
2	12月25日(月) 10:00～12:00	ビギナー	「サービスマニュアルの作成と見直し」 * サービスの標準化をテーマに、サービスマニュアルの作成方法と見直しについて学習します。	12月18日
3	2024 年 1月11日(木) 10:00～12:00	ビギナー	「サービス記録のポイント」 * まず、福祉の仕事は記録からです。「わかりやすい記録」のポイントについて、学習します。	2024 年 1月4日
4	1月25日(木) 10:00～12:00	経営・管理	「管理職としての基礎知識」 * 事業所を運営するために必要な基本的な知識とサービス管理の手法について研修します。	1月18日
5	1月29日(月) 10:00～12:00	経営・管理	「事業計画作成のポイント」 * 事業計画を作成するために必要な基本的な知識と現状分析の手法について研修します。	1月22日
6	2月8日(木) 10:00～12:00	経営・管理	「福祉における組織とリーダーシップ」 * 事業所における人事・労務の多様化する課題にむけて、組織作りのポイントを学びます。	2月1日
7	2月22日(木) 10:00～12:00	ステップアップ	「利用者の意思決定支援」 * 認知症や障害者の「意思決定支援ガイドライン」にもとづいて、意思決定のプロセスを学習します。	2月15日
8	3月5日(火) 13:30～15:30	ステップアップ	「個別の支援計画の作成」 * ケアマネジメントサイクルに基づいて、具体的な個別の支援計画の作り方について研修します。	2月27日
9	3月18日(月) 13:30～15:30	共通	「サービス評価の活用」 * サービスの質の向上を目指し、サービス評価の方法と活用について研修します。	3月11日

### 当センターのオンライン研修の特徴

- I 介護、保育、障害支援、社会的養護の分野を超えた研修内容
- II 初任者から管理職まで、それぞれのキャリアに応じた研修カリキュラム
- III 第三者評価で培った事業者の実態を踏まえたスキルアップのための研修