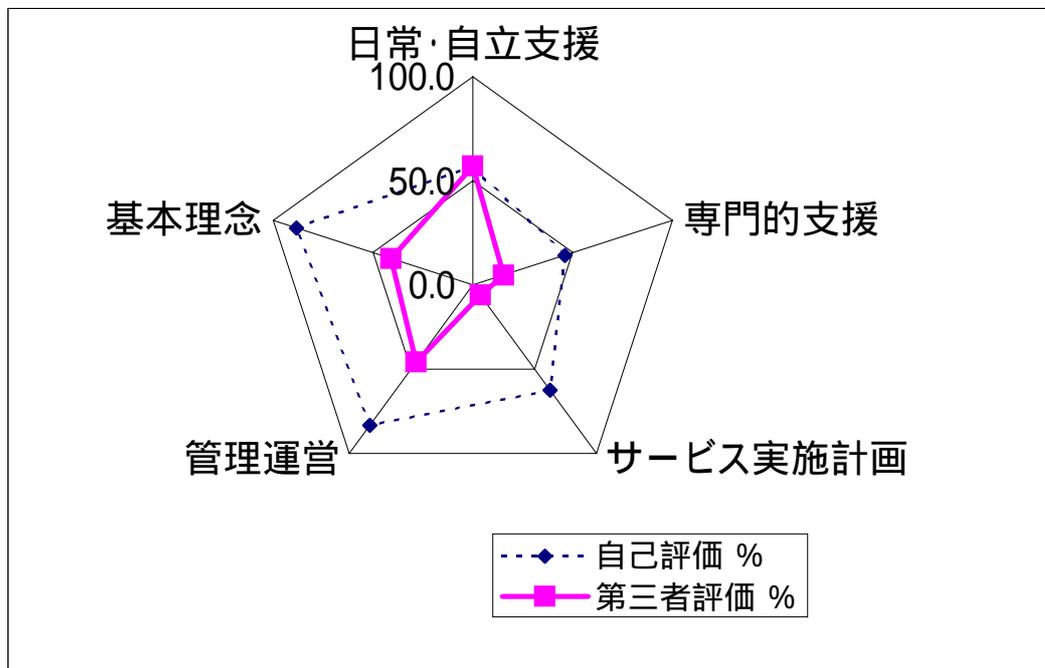


障害者居宅サービス第三者評価評価結果集計表

1. 事業所名・調査日

事業所名	ヘルパー事業室ゆめさき		
所在地	〒671-2103 兵庫県姫路市夢前町前之庄2160		
連絡先	079-336-2515		
訪問調査日	2007年2月20日	公開日	2007年4月27日

2. チャート図



3. 大分類集計表

評価項目 大分類	評価数	自己評価 の数	第三者評価 の数	自己評価 %	第三者評価 %
日常・自立支援	14	8	8	57.1	57.1
専門的支援	13	6	2	46.2	15.4
サービス実施計画	16	10	1	62.5	6.3
管理運営	24	20	11	83.3	45.8
基本理念	17	15	7	88.2	41.2
合計数	84	59	29	70.2	34.5

4.評価項目集計表

番号	大区分	小区分	評価結果	評価基準数	自己評価適合数	第三者評価適合数
1	日常・自立支援	食事	B	3	1	2
2		入浴	A	3	3	3
3		排泄	C	2	1	1
4		意思疎通	C	4	3	2
5		外出支援	D	2	0	0
6	専門的支援	相談支援	D	4	2	0
7		障害特性	D	3	2	0
8		行動障害	-	0	0	0
9		重度重複障害	D	2	0	0
10		家族支援	C	4	2	2
11	サービス実施計画	アセスメント	D	4	2	0
12		ケア会議	D	4	0	0
13		説明・同意	C	3	3	1
14		サービス提供	D	2	2	0
15		評価・見直し	D	3	3	0
16	管理運営	機能連携	A	4	3	4
17		事業計画	C	5	4	1
18		研修体制	B	5	5	3
19		人事管理	C	3	3	1
20		情報公開	C	4	3	2
21		24時間対応	D	3	2	0
22	基本理念	基本方針	B	4	4	3
23		倫理規程	B	3	3	2
24		人権の尊重	C	3	2	1
25		虐待防止	D	4	3	0
26		個人情報の保護	C	3	3	1

- A すべての評価基準を満たしている
- B 50%を超える基準を満たしている
- C いずれかの評価基準を満たしている
- D いずれの評価基準も満たしていない
- 非該当または評価不可

5.工夫事例一覧表

項目	工夫事例
倫理規程	「訪問介護業務の手引き」が一冊にまとめられて策定されており、ヘルパー業務の在り方が分かりやすくなっている。
機能連携	社会福祉協議会と姫路市安富地域事務所が併設されていることから、両者の密接な連携の下にサービスが展開されている。
意思疎通	言語障害の利用者とのコミュニケーションにあたっては、ジェスチャーや携帯電話を利用した筆談などの方法が導入されている。