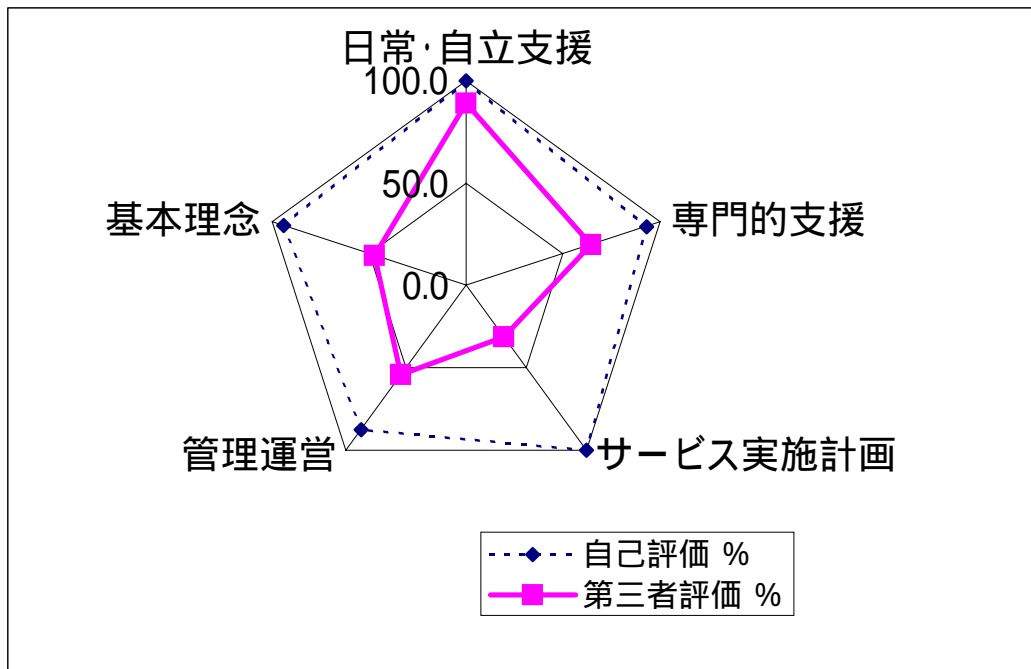


# 障害者居宅サービス第三者評価評価結果集計表

## 1. 事業所名・調査日

事業所名	姫路市社会福祉協議会ヘルパー事業室		
所在地	〒670-0954 兵庫県姫路市栗山町151-4 誠和学院栗山学舎3階・4階		
連絡先	079-224-3652		
訪問調査日	2007年2月27日	公開日	2007年4月27日

## 2. チャート図



## 3. 大分類集計表

評価項目 大分類	評価数	自己評価 の数	第三者評価 の数	自己評価 %	第三者評価 %
日常・自立支援	18	18	16	100.0	88.9
専門的支援	14	13	9	92.9	64.3
サービス実施計画	16	16	5	100.0	31.3
管理運営	24	21	13	87.5	54.2
基本理念	17	16	8	94.1	47.1
合計数	89	84	51	94.4	57.3

#### 4.評価項目集計表

番号	大区分	小区分	評価結果	評価基準数	自己評価適合数	第三者評価適合数
1	日常・自立支援	食事	A	3	3	3
2		入浴	A	3	3	3
3		排泄	A	4	4	4
4		意思疎通	B	4	4	3
5		外出支援	B	4	4	3
6	専門的支援	相談支援	C	4	4	2
7		障害特性	B	3	3	2
8		行動障害	-	0	0	0
9		重度重複障害	B	3	3	2
10		家族支援	B	4	3	3
11	サービス実施計画	アセスメント	C	4	4	1
12		ケア会議	C	4	4	2
13		説明・同意	B	3	3	2
14		サービス提供	D	2	2	0
15		評価・見直し	D	3	3	0
16	管理運営	機能連携	A	4	3	4
17		事業計画	C	5	4	1
18		研修体制	B	5	5	4
19		人事管理	B	3	3	2
20		情報公開	C	4	4	2
21		24時間対応	D	3	2	0
22	基本理念	基本方針	B	4	4	3
23		倫理規程	B	3	3	2
24		人権の尊重	C	3	3	1
25		虐待防止	C	4	3	1
26		個人情報の保護	C	3	3	1

- A すべての評価基準を満たしている
- B 50%を超える基準を満たしている
- C いずれかの評価基準を満たしている
- D いずれの評価基準も満たしていない
- 非該当または評価不可

## 5.工夫事例一覧表

項目	工夫事例
倫理規程	「訪問介護業務の手引き」が、一冊にまとめられて策定されており、ヘルパー業務の在り方が分かりやすくなっている。
人事管理	提案箱やヘルパー会議における議論を通じて提案された職員の意見に基づいて、自販機の設置、休憩場所の確保などの職場環境の整備に努められている。
食事	調理マニュアルが整備され、水分補給や食事メニュー、刻み食などの特別な配慮を必要とする利用者の状況に応じて、個別的な対応の方法が具体的に記載されている。
相談支援	社会福祉協議会組織内の権利擁護担当部署との連携に務められており、成年後見制度やサービス利用援助事業の活用などについての相談体制が確立している。
障害特性	毎月、テーマを定め、ステップアップ研修を行なっている。
外出支援	個別支援計画に交通機関の利用手順、トイレ誘導の仕方などを明記している。