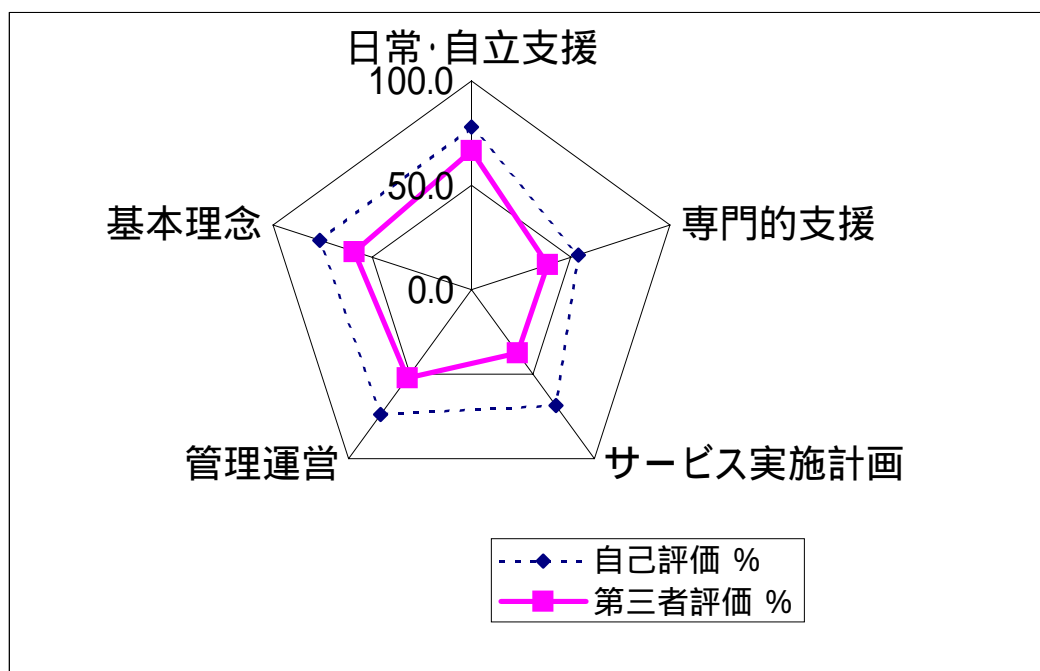


# 障害者居宅サービス第三者評価結果集計表

## 1. 事業所名・調査日

事業所名	訪問介護事業所スマイル173		
所在地	〒675-1105 兵庫県加古郡稲美町加古4369番地の3		
連絡先	079-492-0285		
訪問調査日	2007年1月23日	公開日	2007年3月26日

## 2. チャート図



## 3. 大分類集計表

評価項目 大分類	評価数	自己評価 の数	第三者評価 の数	自己評価 %	第三者評価 %
日常・自立支援	18	14	12	77.8	66.7
専門的支援	13	7	5	53.8	38.5
サービス実施計画	16	11	6	68.8	37.5
管理運営	23	17	12	73.9	52.2
基本理念	17	13	10	76.5	58.8
合計数	87	62	45	71.3	51.7

#### 4.評価項目集計表

番号	大区分	小区分	評価結果	評価基準数	自己評価適合数	第三者評価適合数
1	日常・自立支援	食事	A	3	3	3
2		入浴	A	3	3	3
3		排泄	C	4	3	2
4		意思疎通	C	4	2	2
5		外出支援	C	4	3	2
6	専門的支援	相談支援	C	4	3	2
7		障害特性	B	3	2	2
8		行動障害	-	0	0	0
9		重度重複障害	D	2	0	0
10		家族支援	C	4	2	1
11	サービス実施計画	アセスメント	C	4	4	2
12		ケア会議	C	4	4	2
13		説明・同意	C	3	1	1
14		サービス提供	C	2	2	1
15		評価・見直し	D	3	0	0
16	管理運営	機能連携	B	4	4	3
17		事業計画	C	5	3	1
18		研修体制	C	5	5	2
19		人事管理	C	3	1	1
20		情報公開	C	4	2	2
21		24時間対応	A	2	2	3
22	基本理念	基本方針	B	4	4	3
23		倫理規程	B	3	1	2
24		人権の尊重	B	3	3	2
25		虐待防止	D	4	2	0
26		個人情報の保護	A	3	3	3

- A すべての評価基準を満たしている
- B 50%を超える基準を満たしている
- C いずれかの評価基準を満たしている
- D いずれの評価基準も満たしていない
- 非該当または評価不可

## 5.工夫事例一覧表

項目	工夫事例
人権の尊重	呼称や対応についてヘルパー心得に、具体的に方法が記載され、児童の呼称は、保護者に聞いて統一を図っている。
機能連携	稲美地域ネットワーク会議では、特養・病院・社協・役場・各事業所との広い範囲での連携が確立されている。
機能連携	訪問看護・居宅介護支援事業所との併設により、密接な連携のもとサービスが実施されている。
食 事	児童については、家族と相談して発達に応じた支援を検討している。
相談支援	弁護士・司法書士等の専門家や成年後見制度、権利擁護事業等の相談体制がある。
障害特性	全ヘルパー参加のもと定例会において、症例別に勉強会を開催している。